


ENCUESTAS DE SATISFACCION AÑO 2021

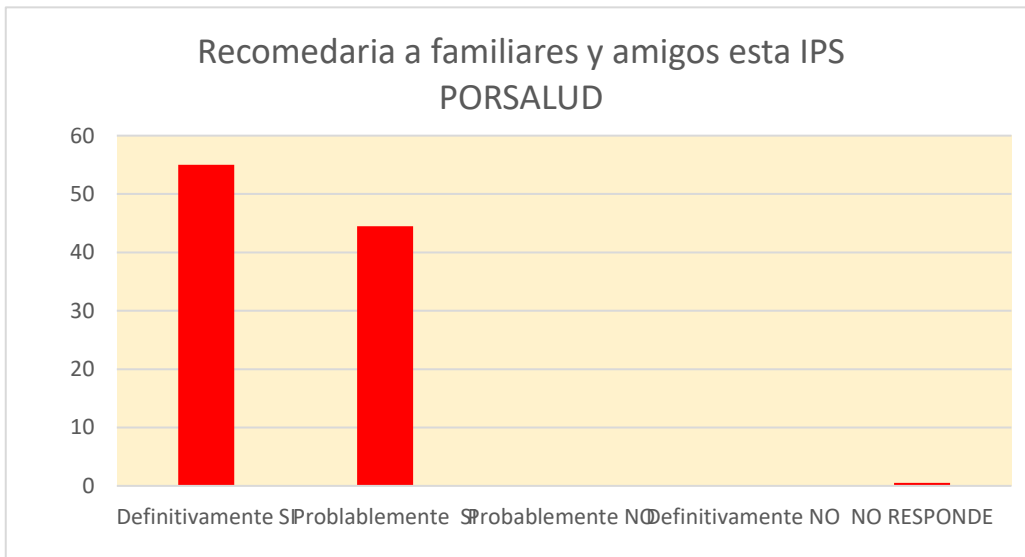
|  | ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE | PROMEDIO |
|---|-------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|----------|
| PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN | 80.5 | 77.9 | 75.1 | 75.1 | 69.9 | 72.4 | 75.7 | 76.7 | 75.3 | 75.3 | 78.9 | 82.8 | 75.7 |



| Cómo califica su experiencia respecto a los servicios que ha recibido en la IPS (enero a diciembre) | Muy buena | buena | Regular | mala | muy mala | No responde |
|---|-----------|-------|---------|------|----------|-------------|
| | 54.5 | 42.7 | 2.3 | 0 | 0 | 0.5 |



| Recomendaria a familiares y amigos esta IPS PORSALUD LIMITADA? (enero a diciembre) | Definitivamente SI | Probablemente SI | Probablemente NO | Definitivamente NO | NO RESPONDE |
|--|--------------------|------------------|------------------|--------------------|-------------|
| | 55 | 44.5 | 0 | 0 | 0.5 |



ANÁLISIS

En general los pacientes se encuentran a gusto con el servicio prestado en la IPS, las inconformidades son en raras ocasiones por tiempos de espera, pero mas que todo es por el proceso de autorizaciones en la EPS

