



PORSALUD S.A.S

Calle 145 A No. 94 A -17 PBX: 7462603 – 7462753 Bogotá, Colombia
Carrera 36 No. 34 -71 Tel (038) 6627509 Villavicencio, Meta
Página web: www.porsaludips.com

POLÍTICA DE CALIDAD

La calidad en la atención en salud se entiende como la provisión de servicios de salud a los usuarios individuales y colectivos de manera accesible y equitativa, a través de un nivel profesional óptimo, teniendo en cuenta el balance entre beneficios, riesgos y costos, con el propósito de lograr la adhesión y satisfacción de dichos usuarios.

A través de la presente política se pretende viabilizar el sistema de gestión de la calidad de la IPS con el compromiso escrito de la alta gerencia, la asignación de recursos financieros, humanos, logísticos y asegurando continuidad y permanencia del sistema en pro de la eficiencia y obtención de resultados tangibles para la organización.

ALCANCE:

Aplica a todas las áreas de la institución, a los procesos misionales, de apoyo y directivos de la institución, deben desarrollarla todos los funcionarios.

DECLARACIÓN DE LA POLÍTICA:

Prestar servicios de salud con atención eficaz, personalizada, Humanizada, oportuna e integra, soportados en un Sistema de gestión de calidad, con el compromiso de mejorar continuamente para lograr la completa satisfacción del usuario, utilizando adecuadamente los recursos y contando con un personal ética y profesionalmente calificado.

ESTRATEGIAS

- La Dirección se compromete en la implementación del definiendo la estructura de trabajo que incluya el "Equipo de calidad" para la Implementación, la unidad auditora para su vigilancia y el alto comité para revisión del sistema.
- Desarrollando acciones de sensibilización y concientización sobre los beneficios del sistema y su incidencia en la mejora de la Gestión a los usuarios, cliente y comunidad.
- Creando cultura de la calidad incentivando y motivando a los funcionarios para la adhesión al sistema
- Diseñando el sistema con dos enfoques la satisfacción del usuario y los procesos institucionales.
- construyendo el sistema de gestión de la calidad, mediante la guía del ciclo PHVA (planificación de la calidad - aseguramiento de la calidad – PAMEC - control de calidad, mejora de la calidad)

Claudia Patricia Forero
GERENTE