



HUMANIZACIÓN DEL SERVICIO DE SALUD

¿QUÉ ES LA HUMANIZACIÓN?



Humanizar la salud va de la mano con la atención centrada en la persona, en la que los servicios de salud se adaptan a las necesidades de la persona que los recibe, y el paciente asume un rol activo en todo su proceso, tomando decisiones informadas y con la debida orientación de su equipo médico.

HUMANIZAR

ORIENTAR LA ATENCIÓN DEL PERSONAL DE SALUD HACIA EL SERVICIO DEL SER HUMANO NECESITADO DE AYUDA , EN EL CAMPO DE LA SALUD INTEGRAL , CARACTERIZADO POR UN COMPORTAMIENTO DE SERVICIO CONTINUO BASADO EN VALORES HUMANOS Y ÉTICOS QUE SE BRINDA CON UN COMPROMISO PERSONAL, PROFESIONAL E INSTITUCIONAL

HUMANIZACIÓN DE LA ATENCIÓN DE LA SALUD

Humanizar :

- Es un Proceso complejo
- Comprende todas las dimensiones de la persona
- Comprende aspectos políticos y culturales
- Organización de los Servicios de Salud
- La formación del personal de salud
- ELEMENTO CENTRAL: La Relación Con la persona sana o enferma, con trabajo interdisciplinario y las relaciones institucionales

RETOS PARA LA HUMANIZACIÓN EN LA ATENCIÓN DE LA SALUD



A nivel de los servicios de salud

Involucramiento
Del usuario en la
atención

Personalización
del cuidado

Cuidado del
cuidador

Respeto por
los derechos
del usuario

Servicio de
salud
gestionados
en función
del usuario

LA HUMANIZACIÓN EN EL ÁREA DE LA SALUD BUSCA

- ❖ Unir esfuerzos y optimizar recursos entre el profesional, la persona y su familia, para la búsqueda de soluciones oportunas y de calidad.
- ❖ Encaminar a los profesionales hacia un desarrollo social integral que trascienda hacia las personas de cuidado
- ❖ El disfrute pleno de la vida y su entorno, mediante dinámicas de armonía para la convivencia social
- ❖ Desarrollar el valor de la compasión, concebido como la identificación del profesional con el dolor o sufrimiento de la persona que cuida.

PARA PROMOVER LA HUMANIZACIÓN EN LOS SERVICIOS DE SALUD

- Llamar al otro por su nombre, darle la importancia y el respeto que se merece, informarle oportuna y adecuadamente de su estado para que tome las decisiones pertinentes y defina el plan de acción a seguir.
- Es ser detallista, intuitivo, compasivo, afectivo.
- Es entender primero las molestias físicas, antes de cuestionar.
- Es saludar al paciente, acompañarle, ayudarlo a caminar, a subir a la camilla es ayudarlo a vestirse a desvestirse cuando sea necesario.
- Desde la gerencia del talento humano propender por el respeto a la dignidad humana, la motivación y el reconocimiento.

PARA PROMOVER LA HUMANIZACIÓN EN LOS SERVICIOS DE SALUD

La humanización, no solo se refiere al cuidado personal prestado en el tratamiento de la enfermedad

Sino también a las condiciones necesarias para que el paciente se recupere más rápidamente, o tenga su dolor aliviado, además de también contribuir con un entorno que proporciona seguridad y comodidad, tanto para el paciente como para sus familias

QUÉ QUIEREN LOS PACIENTES?



Ellos quieren, y tienen derecho a ser tratados de una manera más humana, como un ser especial, tal como lo son. Ellos deben sentir y vivir la experiencia de ser tratados con respeto, seguridad y competencia, por todos los que están ahí para ayudarlos en lo que necesiten.