



PORSALUD S.A.S

Calle 145A No. 94 A - 17 PBX: 7462603 - 7462753 Bogotá Colombia
Carrera 34 No. 36 - 71 Tel (038) 6627509 Villavicencio Meta
Página web: www.porsaludips.com

ESTRUCTURA Y SECCIONES DEL MENU PARTICIPA 2021 - 2022

PORSALUD IPS



PORSALUD S.A.S

Calle 145A No. 94 A - 17 PBX: 7462603 - 7462753 Bogotá Colombia
Carrera 34 No. 36 - 71 Tel (038) 6627509 Villavicencio Meta
Página web: www.porsaludips.com

- 1. Introducción**
- 2. Organigrama**
- 3. Objetivos**
- 4. Marco legal**
- 5. Diagnostico e identificación de problemas**
 - 5.1 Publicación temas de interes**
 - 5.2 Caja de herramientas**
 - 5.3 Herramientas de evaluación**
 - 5.4 Divulgar resultados**
- 6. Planeacion y presupuesto participativo**
 - 6.1 Porcentaje del presupuesto para el proceso**
 - 6.2 Habilitar canales de interacción y caja de herramientas**
 - 6.3 Publicar la información sobre las decisiones**
 - 6.4 Visibilizar avances de decisiones y su estado (semáforo)**
- 7 Consulta ciudadana**
 - 7.1 Tema de consulta (normas, políticas, programas o proyectos) y resumen del mismo.**
 - 7.2 H abilitar canales de consulta y caja de herramientas**
 - 7.3 Publicar observaciones y comentarios y las respuestas de proyectos normativos**
 - 7.4 Crear un enlace que redireccione a la Sección Normativa.**
 - 7.5 Facilitar herramienta de evaluación**
- 8. Colaboración e innovación:**
 - 8.1 Disponer un espacio para consulta sobre temas o problemáticas.**
 - 8.2 Convocatoria con el reto**
 - 8.3 Informar retos vigentes y reporte con la frecuencia de votaciones de soluciones en cada reto.**
 - 8.4 Publicar la propuesta elegida y los criterios para su selección.**
 - 8.5 Divulgar el plan de trabajo para implementar la solución diseñada**
 - 8.6 P ublicar la información sobre los desarrollos o prototipos.**
- 9. Rendición de cuentas:**
 - 9.1 Habilitar un espacio para que la ciudadanía postule temáticas.**
 - 9.2 Estrategia de comunicación para la rendición de cuentas.**
 - 9.3 Calendario eventos de diálogo.**
 - 9.4 Articular a los informes de rendición de cuentas en el Menú transparencia.**
 - 9.5 Habilitar un canal para eventos de diálogo Articulación con sistema nacional de rendición de cuentas.**
 - 9.6 Preguntas y respuestas de eventos de diálogo**



PORSALUD S.A.S

Calle 145A No. 94 A - 17 PBX: 7462603 - 7462753 Bogotá Colombia
Carrera 34 No. 36 - 71 Tel (038) 6627509 Villavicencio Meta
Página web: www.porsaludips.com

9.7 Memorias de cada evento.

9.8 Acciones de mejora incorporadas.

10. Control social

10.1 Informar las modalidades de control social.

10.2 Convocar cuando inicie ejecución de programa, proyecto o contratos.

10.3 Resumen del tema objeto de vigilancia

10.4 Informes del interventor o el supervisor

10.5 Facilitar herramienta de evaluación de las actividades.

10.6 Publicar el registro de las observaciones de las veedurías.

10.7 Acciones de mejora.



PORSALUD S.A.S

Calle 145A No. 94 A - 17 PBX: 7462603 - 7462753 Bogotá Colombia
Carrera 34 No. 36 - 71 Tel (038) 6627509 Villavicencio Meta
Página web: www.porsaludips.com

1. Introducción:

NUESTRA EMPRESA

Somos una institución de servicios de salud, de carácter privado. Creada el 4 de mayo de 1994, que presta servicios de primer y segundo nivel ambulatorio.

MISIÓN

Brindar de manera óptima los servicios de promoción, prevención y rehabilitación de la salud a nuestros usuarios, bajo criterios de calidad, eficiencia, oportunidad y calidad humana, apoyados en recursos tecnológicos y humanos altamente calificados.

VISIÓN

Posicionarnos y acreditarnos como una de las más importantes empresas prestadoras de servicios de salud en el país. Reconocida por el impacto de sus programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad, e identificada por la calidad y calidez de sus servicios en las áreas de diagnóstico, asistencial, tratamiento y rehabilitación.

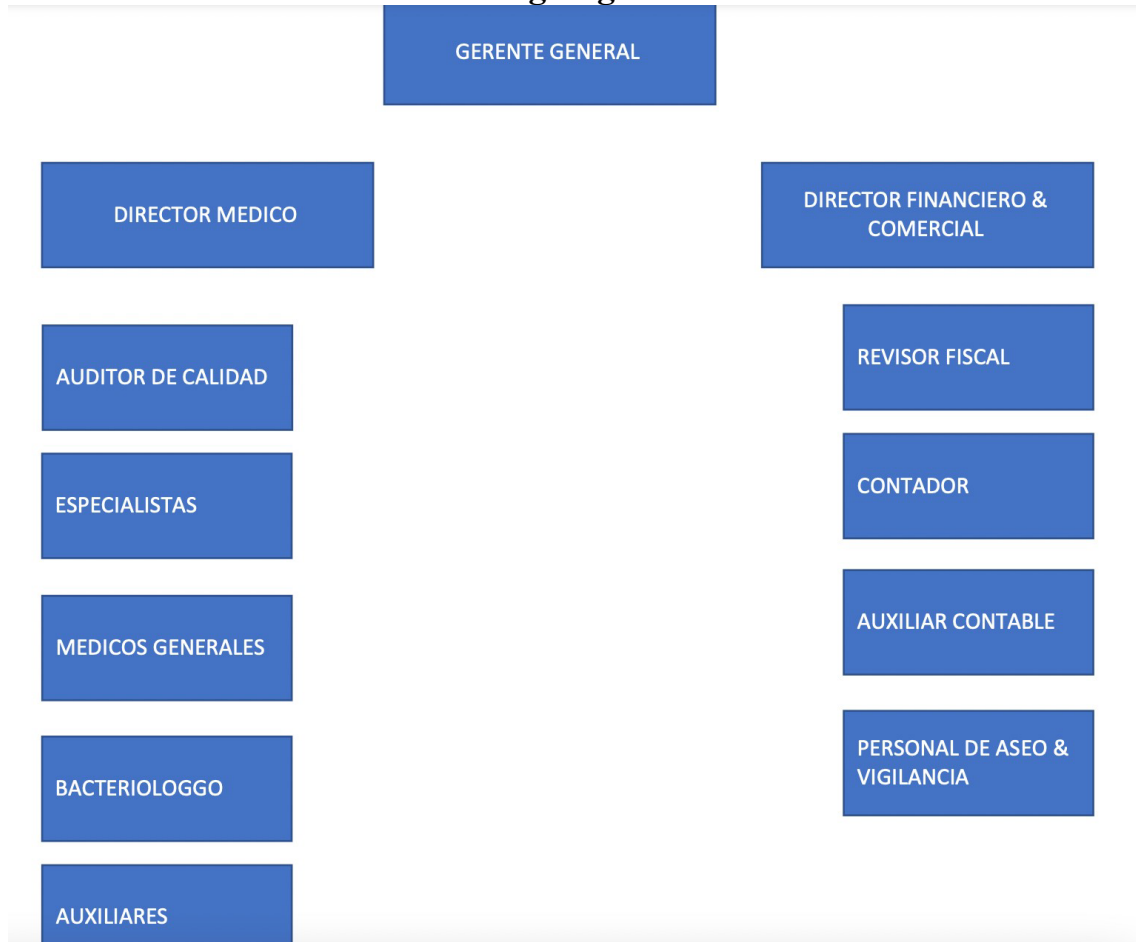
Porsalud Limitada prestará sus servicios de manera oportuna, cálida y eficaz con el fin de satisfacer las necesidades y expectativas de los usuarios; para tal fin se apoyará en recursos humanos, tecnológicos y científicos altamente calificados evaluados mediante el proceso de auditoria permanente para el mejoramiento de la calidad.



PORSALUD S.A.S

Calle 145A No. 94 A - 17 PBX: 7462603 - 7462753 Bogotá Colombia
Carrera 34 No. 36 - 71 Tel (038) 6627509 Villavicencio Meta
Página web: www.porsaludips.com

2. Organigrama





PORSALUD S.A.S

Calle 145A No. 94 A - 17 PBX: 7462603 - 7462753 Bogotá Colombia
Carrera 34 No. 36 - 71 Tel (038) 6627509 Villavicencio Meta
Página web: www.porsaludips.com

3. Objetivos

Dar a conocer a los ciudadanos y grupos de interés de acerca de nuestra IPS PORSALUD SAS, en donde ofrecemos los espacios de participación ciudadana con los que cuenta la ciudadanía, empleados, y la comunidad en general, con el fin de permitir la participación adecuada y organizada mediante mecanismos que les permiten hacer parte del diseño, implementación y seguimiento de las políticas, planes, programas y proyectos para la comunidad.

Promover el uso de los recursos al alcance de la comunidad para participar con el propósito de consolidar y establecer comunicación efectiva, rápida y oportuna entre el PORSALUD SAS y los diferentes grupos.

Facilitar comunicación para que los grupos de interés obtengan la información institucional medio de los diferentes mecanismos de participación ciudadana con nuestra IPS PORSALUD SAS.

4. Marco legal

Constitución Política de 1991. Artículo 20, Artículo 23, Artículo 74, Artículo 79 y Artículo 270.

Código de Procedimiento Administrativo. Ley 1437 de 2011. Artículo 3, numeral.6º; Artículo 3, numeral 9º; Artículo 5 y Artículo 8. Ley 019 de 2012: Ley 1755 de 2015.

Ley 134 de 1994: Ley 190 de 1995. Artículo 58. Ley 472 de 1998. Ley 489 de 1998: • Por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública.

5. Diagnostico e identificación de problemas

5.1 Publicación temas de interés

EVENTO	FECHA	ENCARGADO	LUGAR Y HORA
COMITE DENUNCIAS, QUEJAS, RECLAMOS	16.Nov.22	AUDITOR MEDICO	CALLE 145 NO 94 A 17, 3ER PISO. BOGOTA. COLOMBIA
CAPACITACION ANTI CORRUPCION	25 ENE 2022	GERENTE FINANCIERO	CALLE 145 NO 94 A 17, 3ER PISO. BOGOTA. COLOMBIA
VERIFICACION BUZON Y CANALES DIGITALES	7 ABRIL 2022	AUDITOR MEDICO	CALLE 145 NO 94 A 17, 3ER PISO. BOGOTA. COLOMBIA

5.2 Caja de herramientas

-Buzon de solicitudes, quejas, reclamos y denuncias

- Whatsapp

+57 310 5727698

+57 601 746 2603

Correos :

auditoriamedica@porsaudips.com

Pagina web :

<https://www.porsaludips.com/indice-de-transparencia-ita.html>

5.3 Herramientas de evaluación

Informe de rendición cuentas

Informe de seguimiento auditoria interna

Informe de evaluación de nuestros clientes

Informe de evaluación de la población ciudadana

5.4 Divulgar resultados

Informe de rendición de cuentas publicado en nuestra pagina web :

<https://www.porsaludips.com/indice-de-transparencia-ita.html>

Convocatorias publicadas para participar en la rediccion de cuentas en nuestro portal web :

<https://www.porsaludips.com/indice-de-transparencia-ita.html>

6. Planeacion y presupuesto participativo

6.1 Porcentaje del presupuesto para el proceso

Nuestra IPS PORSALUD SAS, ha aprobado un presupuesto anual de un (1) salario minimo legal vigente como presupuesto para darle seguirmiento, mejora, monitoreo y evaluacion a los diferentes controles establecidos a los diferentes criterios de la Matriz de seguimiento Indice de Transparencia ITA, al modulo “participa” para que nuestra ciudadanía pueda promover sus inquietudes, participar de nuestros eventos y fortalecer los controles que dia a dia implementamos para luchar contra la corrupción.

6.2 Habilitar canales de interacción y caja de herramientas

-Buzon de solicitudes, quejas, reclamos y denuncias en la calle 145. No. 94 a 17, Bogota. Colombia.

- Whatsapp

+57 310 5727698

+57 601 746 2603

Correos :

auditoriamedica@porsaudips.com

Pagina web :

<https://www.porsaludips.com/indice-de-transparencia-ita.html>

6.3 Publicar la información sobre las decisiones

Nuestra IPS PORSALUD ha publicado en su portal web todas las decisiones que se han tomado a partir de los informes, evaluaciones, planes de accion, seguimiento por parte de nuestro auditor interno, comites de auditoria de los entres de control, auditorias por nuestros clientes y por la participacion ciudadana en nuestra pagina web : <https://www.porsaludips.com/indice-de-transparencia-ita.html>.

6.4 Visibilizar avances de decisiones y su estado (semáforo)

Se ha publicado el avance de las decisiones y su estado (semáforo) en el portal web <https://www.porsaludips.com/indice-de-transparencia-ita.html>.

7 Consulta ciudadana

7.1 Tema de consulta (normas, políticas) y resumen del mismo.

-Constitución Política de 1991. Artículo 20, Artículo 23, Artículo 74, Artículo 79 y Artículo 270.

-Código de Procedimiento Administrativo. Ley 1437 de 2011. Artículo 3, numeral.6°; Artículo 3, numeral 9°; Artículo 5 y Artículo 8. Ley 019 de 2012: Ley 1755 de 2015.

-Ley 134 de 1994: Ley 190 de 1995. Artículo 58. Ley 472 de 1998. Ley 489 de 1998: • Por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública.

7.2 Habilitar canales de consulta y caja de herramientas

-Buzon de solicitudes, quejas, reclamos y denuncias

- Whatsapp

+57 310 5727698

+57 601 746 2603

Correos :

auditoriamedica@porsaudips.com

Pagina web :

<https://www.porsaludips.com/indice-de-transparencia-ita.html>

7.3 Publicar observaciones y comentarios y las respuestas de proyectos normativos

PORSALUD IPS ha habilitado en su pagina web:

<https://www.porsaludips.com/indice-de-transparencia-ita.html>

un espacio dedicado para publicar las respuestas, observaciones y comentarios de proyectos recibidos por parte de la ciudadanía.

7.4 Crear un enlace que redireccione a la Sección Normativa.

PORSALUD IPS ha habilitado en su pagina web:

<https://www.porsaludips.com/indice-de-transparencia-ita.html>

Dedicado exclusivamente a la seccion normativa ITA.

7.5 Facilitar herramienta de evaluación

PORSALUD IPS ha facilitado en su pagina web:

<https://www.porsaludips.com/indice-de-transparencia-ita.html>

Las herramienta de evaluación.

8. Colaboración e innovación:

8.1 Disponer un espacio para consulta sobre temas o problemáticas.

PORSALUD IPS ha habilitado en su pagina web:

<https://www.porsaludips.com/indice-de-transparencia-ita.html> para los temas o problemáticas vigentes.

8.2 Convocatoria con el reto

PORSALUD IPS ha habilitado en su pagina web:

<https://www.porsaludips.com/indice-de-transparencia-ita.html> un espacio para publicar las convocatorias con el reto.

8.3 Informar retos vigentes y reporte con la frecuencia de votaciones de soluciones en cada reto.

Durante las convocatorias con el reto realizadas en junio de 2022, la participación ciudadana manifestó su interés en realizar más capacitaciones sobre prácticas de buenos hábitos alimenticios, higiene y lavado de alimentos y nutrición adecuada en casa.

8.4 Publicar la propuesta elegida y los criterios para su selección.

PROPUESTA	CRITERIOS DE SELECCION	LUGAR Y HORA
CAPACITACIONES SOBRE PRACTICAS SALUDABLES EN CASA	ALINEADO CON OBJETIVO ECONOMICO Y SOCIAL	VALOR DESTINADO DENTRO DEL PRESUPEUSTO
VALORACION NUTRICIONAL A MENORES DE 5 AÑOS	ALINEADO CON OBJETIVO ECONOMICO	VALOR DESTINADO DENTRO DEL PRESUPEUSTO

	Y SOCIAL JUNTO CON VALOR DENTRO DEL PRESUPEUSTO	
--	---	--

8.5 Divulgar el plan de trabajo para implementar la solución diseñada

PLAN DE TRABAJO	ENCARGADO	FECHA
CAPACITACIONES SOBRE PRACTICAS SALUDABLES EN CASA	NUTRICIONISTA	22.Jul.22
VALORACION NUTRICIONAL A MENORES DE 5 AÑOS	MEDICO GENERAL	AGOSTO 25 2022

8.6 Publicar la información sobre los desarrollos o prototipos.

Se ha publicado en nuestro pag web: los desarrollos o prototipos creados en nuestra IPS.

9. Rendición de cuentas :

9.1 Habilitar un espacio para que la ciudadanía postule temáticas.

Nuestra IPS ha habilitado un espacio en la pag web:

<https://www.porsaludips.com/indice-de-transparencia-ita.html>

9.2 Estrategia de comunicación para la rendición de cuentas.

Nuestra IPS ha decidido implementar una estrategia para la comunicacion de rendiciond e cuentas, en donde se publica con anticipacion mayor de 2

semanas la fecha en la cual se dara la rendicion de cuentas para que los ciudadanos puedan postular preguntas, temas y cualquier relacionado a la rendicion de cuentas. Una vez cerrada la fecha, se realiza la rendicion de cuentas en nuestra sede ubicada en la calle 145. No 94 a 17, en Bogota, el dia 01 de marzo 2022.

9.3 Calendario eventos de diálogo.

Se ha publicado el calendario de eventos de dialogo en nuestra pagina web:

<https://www.porsaludips.com/indice-de-transparencia-ita.html>

9.4 Articular a los informes de rendición de cuentas en el Menú transparencia.

Se ha articulado los informes de rendición de cuentas en nuestra pagina web:

<https://www.porsaludips.com/indice-de-transparencia-ita.html>

9.5 Habilitar un canal para eventos de diálogo Articulación con sistema nacional de rendición de cuentas.

-Buzon de solicitudes, quejas, reclamos y denuncias

- Whatsapp

+57 310 5727698

+57 601 746 2603

Correos :

auditoriamedica@porsaudips.com

Pagina web :

<https://www.porsaludips.com/indice-de-transparencia-ita.html>

9.6 Preguntas y respuestas de eventos de diálogo

A la fecha no se han recibido preguntas sobre los eventos de dialogo.

9.7 Memorias de cada evento.

Nuestra IPS cuenta con las memorias de cada evento en su archivo.

9.8 Acciones de mejora incorporadas.

Se han incorporado las acciones de mejora en nuestra pagina web :

<https://www.porsaludips.com/indice-de-transparencia-ita.html>

10. Control social

10.1 Informar las modalidades de control social.

- Veedurías ciudadanas
- Juntas de vigilancia
- Comités de Desarrollo y **Control Social** de los Servicios Públicos Domiciliarios
- Auditorías Ciudadanas.

10.2 Convocar cuando inicie ejecución de programa, proyecto o contratos.

CONTRATO	OBJETO	FECHA
CACOM II, FAC	SERVICIOS DE GASTROENTEROLOGIA EN EL DEPARTAMENTO DEL META	01.Mar.22

10.3 Resumen del tema objeto de vigilancia

En nuestra IPS PORSALUD SAS hemos decidido contar con un auditor interno de calidad que no solo garantice la adecuada prestación de servicios de salud bajo las normas, parametros y regulaciones vigentes de los entes de control, sino tambien que garantice los protocolos de bio seguridad de nuestros usuarios. En adiccion, este auditor de calidad tiene la responsabilidad de generar auto regulaciones, monitoreo control y vigilancia para prevenir y evitar la corrupcion en nuestra IPS.

10.4 Informes del interventor o el supervisor (auditoria de calidad interna)

Se han incluido los informes del auditor de calidad interna en nuestra pagina web : <https://www.porsaludips.com/indice-de-transparencia-ita.html>

10.5 Facilitar herramienta de evaluación de las actividades.

Se han facilitado las herramientas de evaluación en nuestra pagina web : <https://www.porsaludips.com/indice-de-transparencia-ita.html>

10.6 Publicar el registro de las observaciones de las veedurías.

Se ha publicado en nuestra pagina web:
<https://www.porsaludips.com/indice-de-transparencia-ita.html> las
observaciones realizadas por las veedurias.

10.7 Acciones de mejora.

OBSERVACIONES DE VEEDURIA	CIUDAD	FECHA	DIRECCION	CALIFICACION	PLAN DE MEJORA
CONTINUAR CON LA ENTREGA DE ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL A LOS EMPLEADOS PARA MITIGAR DURANT EL E2022 LOS EFECTOS DE LA EMERGENCIA SANITARIA CAUSADA POR EL SARS2COVID 19	BOGOTA Y VILLAVICENCIO	31 DIC 2022	CALLE 145 NO 94 A 17, 3ER PISO. BOGOTA. COLOMBIA	100%	NO APLICA

Realizo
AUDITORIA MEDICA

APROBO Y FIRMO

Cordialmente,



FELIPE CASTAÑEDA
Gerente Financiero
Cel 310 572 7698