



PORSALUD S.A.S

Calle 145 A No. 94 A -17 PBX: 7462603 – 7462753 Bogotá, Colombia
Carrera 36 No. 34 -71 Tel (038) 6627509 Villavicencio, Meta
Página web: www.porsaludips.com

Bogotá, D.C

USUARIOS

PUBLICO EN GENERAL

REFERENCIA

CARTA DE TRATO DIGNO AL USUARIO

Por medio de la presente, PORSALUD IPS con NIT 800 230 659 1 reconoce y garantiza el cumplimiento de los derechos constitucionales y legales de todas las personas naturales y jurídicas. Para lo cual resalta los derechos concedidos a todas las personas naturales y jurídicas usuarias de PORSALUD IPS, para lo cual coloca a disposición los diferentes canales de atención al usuario, junto con

Atención igualitaria sin ninguna discriminación de sexo, raza, origen nacional o familiar, lengua, religión, opinión política. Reconocer atención especial o preferente si se trata de personas en situación de discapacidad, niños, niñas, adolescentes, mujeres gestantes o lactantes, personas de la tercera edad. Ofrecer mecanismos de atención para peticiones, quejas, reclamos o denuncias de los usuarios y dar respuesta inmediata a las mismas. Ofrecer horarios de atención al público y publicarlos para su cumplimiento.

En adición, obrar conforme al principio de buena fe, para la atención adecuada y oportuna de los usuarios.

Los canales de atención habilitados son Calle 145 a no 94 a 17, Sub,a Bogotá Carrera 145 A No. 94 a 17, Barzal, Villavicencio.



PORSALUD S.A.S

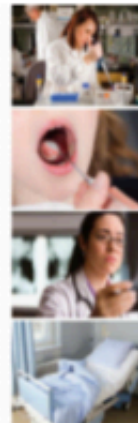
Calle 145 A No. 94 A -17 PBX: 7462603 – 7462753 Bogotá, Colombia
Carrera 36 No. 34 -71 Tel (038) 6627509 Villavicencio, Meta
Página web: www.porsaludips.com

En la recepción de estas direcciones los usuarios pueden acercarse personalmente a radicar sus solicitudes.

Cordialmente

Auditoria y Calidad

PORSALUD IPS



Quiénes Somos

Somos una institución de servicios de salud, de carácter privado. Creada el 4 de mayo de 1994, que presta servicios de primer y segundo nivel ambulatorio.

Misión

Brindar de manera óptima los servicios de promoción, prevención y rehabilitación de la salud a nuestros usuarios, bajo criterios de calidad, eficiencia, oportunidad y calidad humana, apoyados en recursos tecnológicos y humanos altamente calificados.

Visión

Posicionarnos y acreditar nos como una de las más importantes empresas prestadoras de servicios de salud en el país. Reconocida por el impacto de sus programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad, e identificada por la calidad y calidez de sus servicios en las áreas de diagnóstico, asistencial, tratamiento y rehabilitación.



Calle 145ª N° 94ª -17 Bogotá – Colombia
PBX 7462603-7462753 – Pagina web www.porsaludips.com
Cr 36 N° 34 – 61 Villavicencio – Colombia
Tel: 6627509