



PORSALUD S.A.S

Calle 145A No. 94 A - 17 PBX: 7462603 - 7462753 Bogotá Colombia
Carrera 34 No. 36 - 71 Tel (038) 6627509 Villavicencio Meta
Página web: www.porsaludips.com

PLAN DE CONTINGENCIA COVID-19



	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre	Audrey Páez	Joh Castañeda	Claudia Forero
Cargo	Auditor	Director médico	Gerente
Fecha	Marzo de 2020	Marzo de 2020	Marzo de 2020



PORSALUD S.A.S

Calle 145A No. 94 A - 17 PBX: 7462603 - 7462753 Bogotá Colombia
Carrera 34 No. 36 - 71 Tel (038) 6627509 Villavicencio Meta
Página web: www.porsaludips.com

La IPS PORSALUD ofrece servicios consulta externa de primer nivel, con base en las políticas institucionales en el presente documento se resumen las acciones encaminadas a dar respuesta a la aparición de casos de COVID 19, entre nuestros usuarios

Los objetivos comprenden las acciones relacionadas con vigilancia epidemiológica, organización de la red de servicios, desarrollo de medidas preventivas y de control, aumento de capacidad instalada, aspectos de comunicación, educación a los usuarios y capacitación a todo el personal de salud, todas estas necesarias para lograr dar una respuesta eficiente y oportuna para prevenir, controlar y mitigar el impacto de casos, sobre la salud de la población afiliada a la IPS.

OBJETIVOS

GENERAL

Establecer estrategias de bioseguridad, acciones de promoción de la salud y prevención de la enfermedad, para cubrir las necesidades que se presenten ante la demanda de pacientes por COVID 19, mitigando las repercusiones en la salud de la población afiliada a PORSALUD S.A.S. y sus efectos en lo social y económico, derivadas de una emergencia en salud pública, por la presencia de casos.

ESPECIFICOS

Establecer mecanismos para la intensificación del reporte inmediato de casos con el fin de realizar seguimiento oportuno de los mismos.

Contribuir al fortalecimiento del Sistema de Vigilancia en Salud Pública, con estrategias para identificar oportunamente cambios que pueden afectar la salud humana con el fin de generar medidas de intervención y control.

Implementar estrategias de prevención, vigilancia y control epidemiológico a toda la población afiliada.

	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre	Audrey Páez	Joh Castañeda	Claudia Forero
Cargo	Auditor	Director médico	Gerente
Fecha	Marzo de 2020	Marzo de 2020	Marzo de 2020



PORSALUD S.A.S

Calle 145A No. 94 A - 17 PBX: 7462603 - 7462753 Bogotá Colombia
Carrera 34 No. 36 - 71 Tel (038) 6627509 Villavicencio Meta
Página web: www.porsaludips.com

INFRAESTRUCTURA

Para dar respuesta a la demanda por casos de COVID 19, la organización de los servicios se hace de la siguiente manera:

Se dispondrá de consultorio de observación para casos con sintomatología que dé lugar a sospecha de COVID 19.

Se determinarán áreas de salas de espera y de que eviten el hacinamiento y por ende la infección cruzada, o en su defecto crear estrategias que disminuyan en forma clara el riesgo de infección cruzada por virus.

TALENTO HUMANO

Se cuenta de profesional con agenda disponible para consultas prioritarias, que realizará especial vigilancia a casos con sintomatología presumible de COVID -19

DOTACIÓN

Para dar respuesta a casos de COVID 19, se debe contar como mínimo con:

DOTACION	
Salbutamol inhalador de dosis	Farmacia
Beclametasona inhalador	Farmacia
Bromuro de inotropio	Farmacia
Prednisolona tableta c 5 mg	Farmacia
Jabón antibacterial	Consultorios
Toallas de papel para manos	Baños y Consultorios
Gel antibacterial	Consultorios y Salas de Espera
Mascarillas tipo N95	Laboratorio Clínico y Odontología

	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre	Audrey Páez	Joh Castañeda	Claudia Forero
Cargo	Auditor	Director médico	Gerente
Fecha	Marzo de 2020	Marzo de 2020	Marzo de 2020



PORSALUD S.A.S

Calle 145A No. 94 A - 17 PBX: 7462603 - 7462753 Bogotá Colombia
Carrera 34 No. 36 - 71 Tel (038) 6627509 Villavicencio Meta
Página web: www.porsaludips.com

ESTRATEGIAS

Las IPS realizará capacitación específica acerca de la detección y manejo de los casos de COVID 19

Reforzar los cinco momentos de higiene de manos en todos los servicios.

Socializar al personal las circulares emitidas por Ministerio de protección social y SDS

Fortalecer las acciones de limpieza, desinfección y recolección de residuos biosanitarios en las diferentes áreas.

Prohibir la ingesta de alimentos dentro de las áreas asistenciales.

Evitar deambular con elementos de protección personal fuera de su área de trabajo.

Evita usar el uniforme fuera del área asistencial

Informar al área correspondiente en caso de derrame o contaminación accidental de sangre u otros líquidos corporales sobre superficies de trabajo

Medidas de control en la fuente (ejemplo cubrir la boca y nariz con unpañuelo cuando se tose y desechar inmediatamente los pañuelos usados, uso de tapabocas desechables para las personas con tos).

Higiene de manos después del contacto con secreciones respiratorias.

Cubrir estornudos y tos colocando tapabocas a los pacientes afectados para proveer un medio de contención y evitar la dispersión de secreciones respiratorias en el aire.

Suministrar tapabocas

Cumplir con técnica de lavado de manos, la cual esta visible en todos los lavamanos de la IPS.

Se debe contar con dispensadores de alcohol glicerinado para uso de los trabajadores y usuarios.

	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre	Audrey Páez	Joh Castañeda	Claudia Forero
Cargo	Auditor	Director médico	Gerente
Fecha	Marzo de 2020	Marzo de 2020	Marzo de 2020



PORSALUD S.A.S

Calle 145A No. 94 A - 17 PBX: 7462603 - 7462753 Bogotá Colombia
Carrera 34 No. 36 - 71 Tel (038) 6627509 Villavicencio Meta
Página web: www.porsaludips.com

Prevención y control de la transmisión de la enfermedad

Sugerir a usuarios medidas de restricción a actividades sociales.

Aislamiento voluntario de personas que tengan alguna sintomatología respiratoria y/o uso permanente de tapabocas.

Informar a los usuarios sobre el lavado de manos frecuente y después de cada actividad de acuerdo con folleto educativo institucional.

No saludar de mano, ni de beso.

Uso de Elementos de Protección Personal

Medidas de atención primaria y atención ambulatoria, esto con el fin de no congestionar servicios de urgencias.

Detección oportuna de casos, manejo adecuado y seguimiento (teniendo en cuenta guías y protocolos.

Fortalecer las acciones preventivas, explicando a pacientes, cuidadores o acompañantes la siguiente información:

Para evitar que el virus se propague:

- Proteger nariz y boca cuando se pase de un sitio caluroso a uno frío.
- No abrigarse demasiado cuando permanezca en lugares cerrados.
- Si se presenta algún cuadro gripal no frecuentar lugares muy concurridos con el fin de evitar la propagación del virus.
- Mantener la casa, el jardín, la escuela y/o colegio limpios y ventilados, evitando corrientes de aire y cambios bruscos de temperatura.

Signos de alarma por los cuales se debe acudir al servicio médico:

- Respiración rápida:

	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre	Audrey Páez	Joh Castañeda	Claudia Forero
Cargo	Auditor	Director médico	Gerente
Fecha	Marzo de 2020	Marzo de 2020	Marzo de 2020



PORSALUD S.A.S

Calle 145A No. 94 A - 17 PBX: 7462603 - 7462753 Bogotá Colombia
Carrera 34 No. 36 - 71 Tel (038) 6627509 Villavicencio Meta
Página web: www.porsaludips.com

- Hundimiento de costillas y/o ruidos extraños (silbidos) al respirar.
- No poder comer o beber nada y vomita todo.
- Presentar fiebre superior a 38.5 grados y que se mantiene por más de dos días.
- Estar anormalmente somnoliento, y no despertar con facilidad.
- Presenta ataques o convulsiones.

ACTIVIDADES DE INDUCCIÓN, REINDUCCIÓN Y CAPACITACIÓN DELTALENTO HUMANO

Continuar con las inducciones a todo el personal que ingresa a la institución reinducciones al personal existente, haciendo énfasis en los siguientes temas:

- Lavado e higiene de manos:

Deben lavarse las manos antes y después de atender cada paciente, después de entrar en contacto con sangre, fluidos corporales, secreciones, excreciones o elementos contaminados, ya sea que tenga puestos los guantes o que no lo haga.

Debe lavarse las manos inmediatamente después de quitarse los guantes, cualquier elemento de protección personal, entre contactos con pacientes y cuando esté indicado para disminuir o evitar la transferencia de microorganismos a otros pacientes o al ambiente.

Puede ser necesario lavarse las manos entre procedimientos con el mismo paciente para evitar la contaminación cruzada de otros sitios

- Programa de seguridad del paciente:

Evento adverso Protocolo de seguridad del paciente

- Procesos Prioritarios:

	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre	Audrey Páez	Joh Castañeda	Claudia Forero
Cargo	Auditor	Director médico	Gerente
Fecha	Marzo de 2020	Marzo de 2020	Marzo de 2020



PORSALUD S.A.S

Calle 145A No. 94 A - 17 PBX: 7462603 - 7462753 Bogotá Colombia
Carrera 34 No. 36 - 71 Tel (038) 6627509 Villavicencio Meta
Página web: www.porsaludips.com

Bioseguridad, Residuos hospitalarios

EN LA ATENCIÓN

En cualquier interacción con un paciente con una infección respiratoria aguda severa utilizar siempre los siguientes elementos de protección personal: bata, mascarilla, mascarilla de alta eficiencia o N95, gafas o protectores oculares, gorro, polainas (Recomendadas en los procedimientos o áreas que impliquen técnica aséptica, en todos los procedimientos o áreas que causan salpicadura o micro salpicadura de sangre o fluidos corporales).

Es importante desechar los elementos de protección personal una vez utilizados y manejarlos como residuos peligrosos biosanitarios. Para el caso de las mascarillas de alta eficiencia dependiendo del fabricante, la vida útil del respirador oscila entre 8-12 horas de uso continuo, es importante almacenar el respirador en un lugar seco, sin doblarlo ni marcarlo sobre el filtro.

Si se tiene la sospecha de un posible caso se instalará al paciente en un consultorio individual y bien ventilado, reportando inmediatamente el caso; de igual forma limitar el número de profesionales de la salud en contacto con el paciente, el cuidador deberá utilizar una mascarilla de alta eficiencia, el transporte del paciente debe ser limitado y en caso necesario deberá colocarle la mascarilla de alta eficiencia.

Es de vital importancia colocar una alerta visual al ingreso del consultorio.

Reportar el caso a la Secretaría de salud,

Notificar inmediatamente el caso en la ficha epidemiológica del Evento: Código 348, completamente diligenciada de acuerdo con los lineamientos del Instituto Nacional de Salud.

se debe realizar el proceso de referencia y contrarreferencia ante la EAPB o la Entidad Territorial según sea el caso, para definir el prestador de servicios de salud al que se debe remitir para continuar con el manejo. Hay que asegurar que durante el traslado del paciente se continúe con el aislamiento (gotas y contacto).

	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre	Audrey Páez	Joh Castañeda	Claudia Forero
Cargo	Auditor	Director médico	Gerente
Fecha	Marzo de 2020	Marzo de 2020	Marzo de 2020



PORSALUD S.A.S

Calle 145A No. 94 A - 17 PBX: 7462603 - 7462753 Bogotá Colombia
 Carrera 34 No. 36 - 71 Tel (038) 6627509 Villavicencio Meta
 Página web: www.porsaludips.com

Para la correcta clasificación del caso, se seguirán los lineamientos del ministerio de salud resumidos en los siguientes gráficos:

SÍNTOMAS

Incubación 2-7 días

Fiebre 83% Tos 82%	Dificultad respiratoria } 30%	Otros síntomas < 11% } Rash Mialgias Digestivos Adenopatías
-------------------------------------	--------------------------------------	---

Más de un síntoma 90% ⚠️ **Marcador de posible gravedad**

PRUEBAS RADIOLÓGICAS

RX DE TÓRAX

Hasta el 50% normales en fases iniciales

Patrón típico } Patrón intersicial
Ocupación en vidrio deslustrado
Infiltrados parcheados bilaterales

Neumonía bilateral 75%
Neumonía unilateral 25%

TAC DE TÓRAX

Muy sensible en fases iniciales

Asintomáticos } Infiltrado en vidrio deslustrado parcheados
Primera semana

Segunda semana } Infiltrados que confluyen subpleurales, patrón mixto y reticular, afectación de más lóbulos, consolidaciones periféricas, subpleurales, derrame pleural bilateral.
Tercera semana

ANALÍTICA DE SANGRE

Hemograma

Linfocitos: ↓ < 1200 **marcador muy sensible, cuanto + bajo + gravedad**

VSG: ↑
Leucocitos }
Neutrófilo } Suelen estar en rango normal
Plaquetas }
Hemoglobina }

Bioquímica

GOP, GPT } ↑
LDH } ↑
PCR } ↑

Procalcitonina: puede estar ↑

Coagulación

Dimero D: ↑

Coagulación: leve alteración

MANEJO CLÍNICO

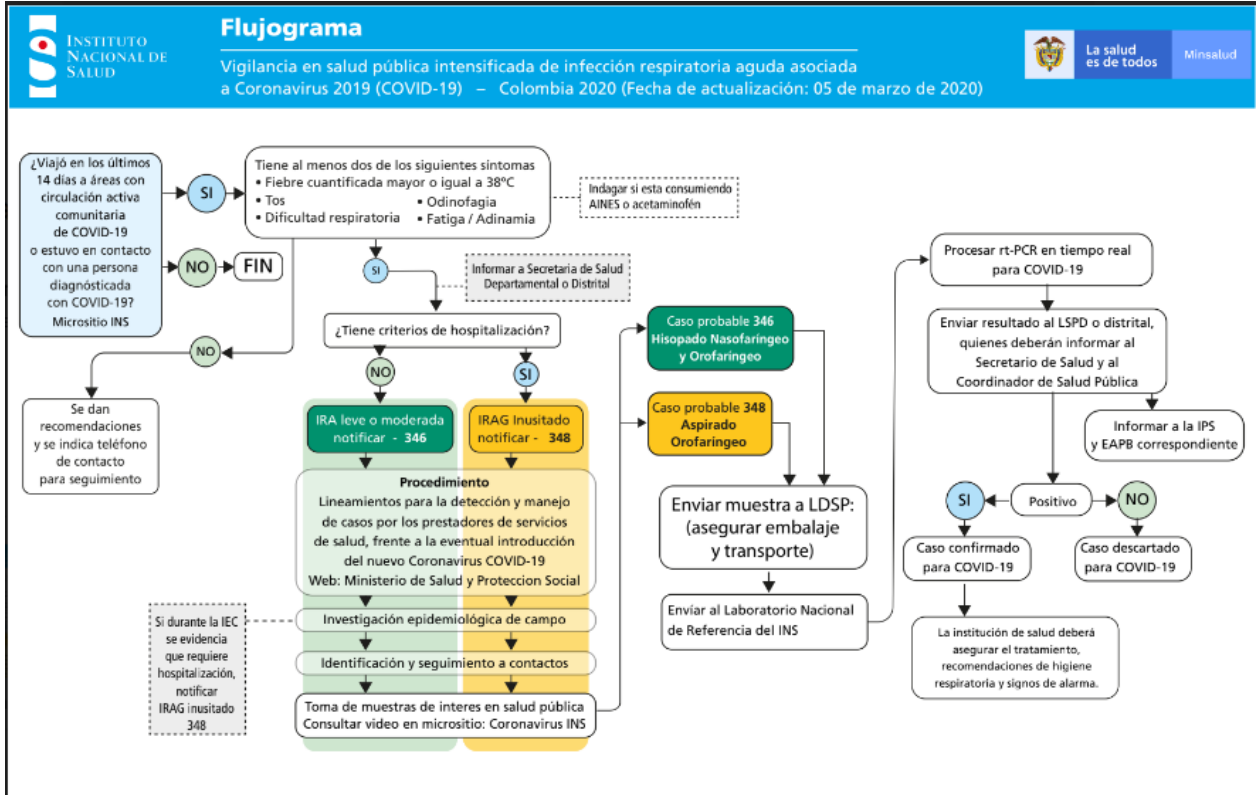
Fiebre } Tos } Disnea } } Hemograma + Rx tórax } No linfopenia, Rx normal o Neumonía unilobular } Poco probable COVID-19 Tratamiento convencional	Linfopenia y/o Rx tórax positiva } 1. Precauciones de contrato y por gotas según protocolo. 2. Ag neumococo y legionella en orina, ex nasofaríngeo (Influenza y VRS) } En función de Resultados } Salud Pública PCR COVID19
Pacientes que desarrollan Síntomas más graves } Varones } Mayores } Empeoramiento progresivo 2-6 días } Fumadores } SDR } Comorbilidades } Insuf. Resp } IRA 30% } Casi exclusiva Afectación pulmonar	Positivos COVID19 sin comorbilidades: } En general evolución muy favorable } Tratamiento sintomático } Aislamiento domiciliario y seguimiento según protocolo

	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre	Audrey Páez	Joh Castañeda	Claudia Forero
Cargo	Auditor	Director médico	Gerente
Fecha	Marzo de 2020	Marzo de 2020	Marzo de 2020



PORSALUD S.A.S

Calle 145A No. 94 A - 17 PBX: 7462603 - 7462753 Bogotá Colombia
 Carrera 34 No. 36 - 71 Tel (038) 6627509 Villavicencio Meta
 Página web: www.porsaludips.com



	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre	Audrey Páez	Joh Castañeda	Claudia Forero
Cargo	Auditor	Director médico	Gerente
Fecha	Marzo de 2020	Marzo de 2020	Marzo de 2020