



# PORSALUD S.A.S

Calle 145 A No. 94 A -17 PBX: 7462603 – 7462753 Bogotá, Colombia  
Carrera 36 No. 34 -71 Tel (038) 6627509 Villavicencio, Meta  
Página web: [www.porsaludips.com](http://www.porsaludips.com)

## **POLITICA DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS P,Q,R&D**

PORSALUD IPS, con el fin de dar cumplimiento a los terminos de transparencia ha dispuesto los siguientes medios para la presentación de Peticiones, Quejas, Reclamos y Denuncias. El presente reglamento aplica para las Peticiones, Quejas o Reclamos o Denuncias que el usuario presente ante PORSALUD IPS.

Las reclamaciones Peticiones, Quejas, Reclamos o Denuncias que se realicen aplicarán sobre los trámites que a continuación se enuncian:

Serán consideradas las peticiones como aquellas solicitudes de información, certificaciones oderechos de petición enviados por los usuarios.

Serán consideradas las quejas como reclamación en relación al rendimiento de algún departamento, funcionario o cualquier tercero vinculado a PORSALUD IPS.

Serán considerados los reclamos como acciones por mal desempeño por algún deartamento, funcionario o cualquier tercero vinculado a PORSALUD IPS.

Serán consideradas las denuncias como afectaciones causadas por por maltrato acciones que atenten contra algún usuario por algún deartamento, funcionario o cualquier tercero vinculado a PORSALUD IPS.

Cada usuario puede presentar sus P,Q,R & D por la página <https://www.porsaludips.com/indice-de-transparencia-ita.html> o presencialmente en las oficinas Calle 145 A No. 94 A -17, Suba, Bogotá & Carrera 36 No.34-71 Barzal, Villavicencio. Cada solciitud debe contener al menos los sigueintes datos demográficos y de contacto del usuario que lo expide, incluyendo Nombre(s) y apellido(s) y ó del apoderado, dirección, teléfono, correo electrónico.

Objeto de la petición con los argumentos que la respaldan.

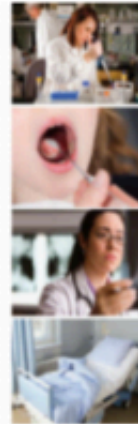
Las peticiones de carácter anónimas serán publicadas en las carteleras públicas de la Sede Principal con tiempo de a la menor brevedad posible y no mayor a QUINCE (15) días hábiles desde la radicación.

Calle 145 a no. 94 a 17.  
Suba, Bogotá.  
PORSALUD IPS



# PORSALUD S.A.S

Calle 145 A No. 94 A -17 PBX: 7462603 – 7462753 Bogotá, Colombia  
Carrera 36 No. 34 -71 Tel (038) 6627509 Villavicencio, Meta  
Página web: [www.porsaludips.com](http://www.porsaludips.com)



## Quiénes Somos

Somos una institución de servicios de salud, de carácter privado. Creada el 4 de mayo de 1994, que presta servicios de primer y segundo nivel ambulatorio.

## Misión

Brindar de manera óptima los servicios de promoción, prevención y rehabilitación de la salud a nuestros usuarios, bajo criterios de calidad, eficiencia, oportunidad y calidad humana, apoyados en recursos tecnológicos y humanos altamente calificados.

## Visión

Posicionarnos y acreditarnos como una de las más importantes empresas prestadoras de servicios de salud en el país. Reconocida por el impacto de sus programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad, e identificada por la calidad y calidez de sus servicios en las áreas de diagnóstico, asistencial, tratamiento y rehabilitación.

